



# L'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

ANNÉE 2020 - 2021

**Accord de branche du 11 juin 2021, relatif à l'emploi des personnes en situation de handicap dans la branche professionnelle des institutions de retraite complémentaire et des institutions de prévoyance (Convention collective nationale du 9 décembre 1993)**

6 octobre 2022

**La nouvelle obligation** **page 3**

**Réforme de l'obligation d'emploi :  
les impacts pour nos entreprises** **page 5**

**Méthodologie** **page 6**

**Les données essentielles** **page 7**

**Les indicateurs de l'accord** **page 8**

- ❖ L'OETH / contribution AGEFIPH
- ❖ Départs et évolution professionnelle des salariés en situation de handicap dans l'année N-1 (promotion et évolution salariale, soit le nombre de salariés ayant bénéficié d'une mesure individuelle hors automaticité
- ❖ Nombre de salariés en situation de handicap (comparaison avec l'année N-1) ;
- ❖ Nombre de salariés en situation de handicap / Répartition F/H / par catégorie professionnelle ;
- ❖ Structure par tranches d'âge ;
- ❖ Structure par ancienneté ;

- ❖ Structure par catégorie professionnelle et ancienneté dans l'entreprise
- ❖ Structure par type de contrat (CDI/CDD/alternance) / Embauche directes ou de RQTH ;
- ❖ Effectif par classe d'emploi / par niveau d'études, par famille professionnelle ;
- ❖ Structure par Métier ;
- ❖ Données salariales ;

**Les données qualitatives** **page 19**

- ❖ Les actions de communication, d'information et de formation
- ❖ Les aménagements matérielles et organisationnelles
- ❖ Les actions pour l'intégration par l'emploi du personnel en situation de handicap
- ❖ L'implication en faveur des personnes en situation de handicap non salariées de l'entreprise
- ❖ La collaboration avec les E.S.A.T. et les E.A.

**Annexes** **page 26**

## Obligation d'emploi des travailleurs handicapés, ce qui a changé en 2020

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 « pour la liberté de choisir son avenir professionnel » réforme l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH). Elle est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

Le taux d'emploi des personnes en situation de handicap reste fixé à 6 % de l'effectif de l'entreprise, mais les modalités de calcul ont changé dès le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

Les objectifs de cette réforme :

**Responsabiliser les entreprises** : le décompte de l'obligation d'emploi est effectué au niveau de l'entreprise, lieu de décision des politiques de ressources humaines, et non plus au niveau de l'établissement. Ainsi, toutes les entreprises, y compris celles comptant moins de 20 salariés, déclare leur effort en faveur de l'emploi des personnes handicapées.



## LA NOUVELLE OBLIGATION

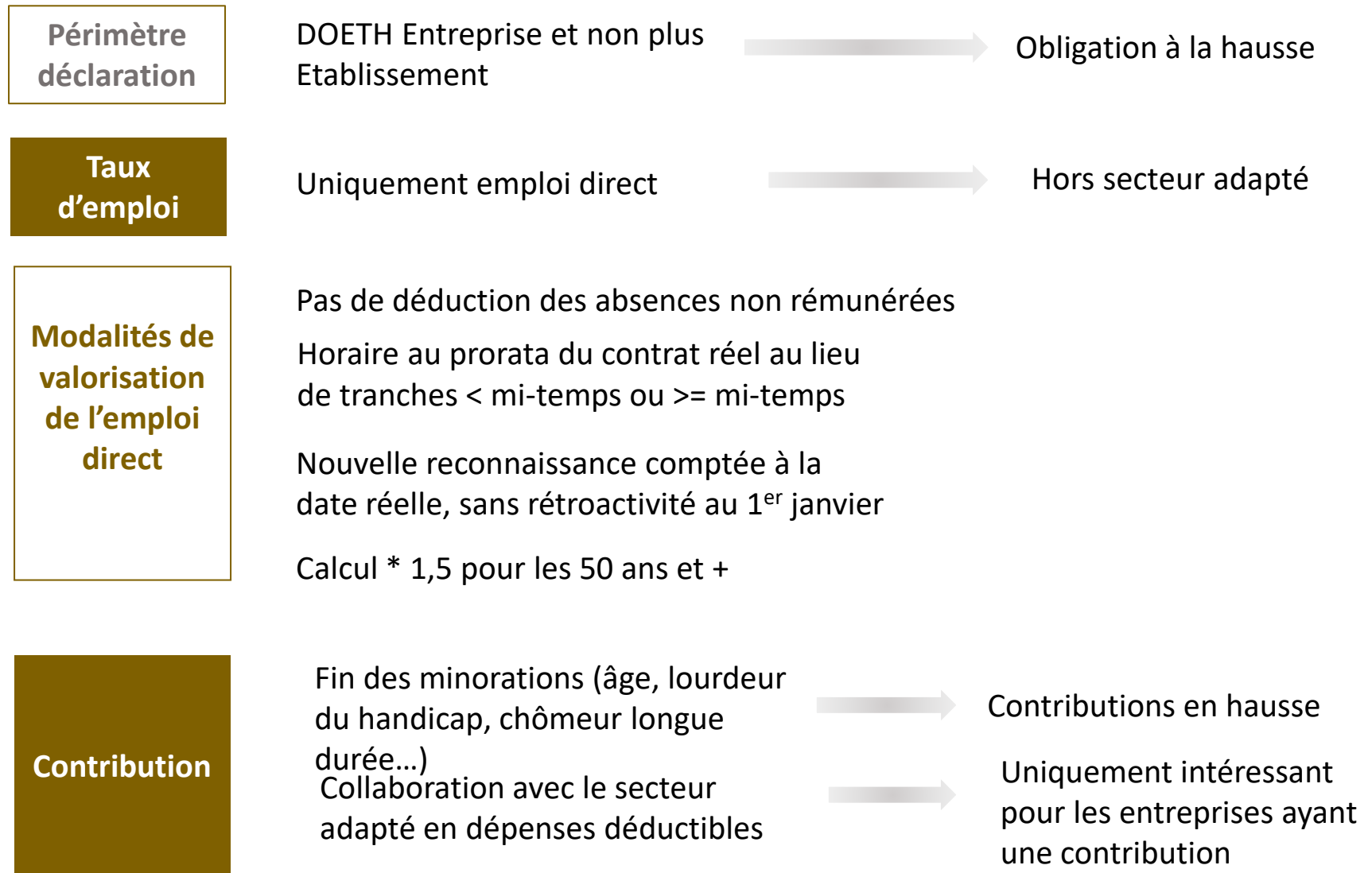
Entrée en application au 1<sup>er</sup> janvier 2020 de la loi du 5 septembre 2018

**Faire du dialogue social un levier pour l'embauche de personnes handicapées** : les entreprises peuvent à ce jour conclure des accords agréés en faveur de l'emploi des personnes handicapées, mais ce dispositif connaît des limites. Afin de le redynamiser, la durée de ces accords est désormais limitée à trois 3 ans renouvelable une fois, afin de constituer un réel outil d'amorçage à une politique RH favorable à l'emploi des travailleurs handicapés dans l'entreprise.

**Développer une politique d'emploi inclusive** : tous les types d'emploi sont pris en compte dans le décompte des bénéficiaires de l'obligation d'emploi, afin d'encourager l'emploi sous toutes ses formes : stagiaires, périodes de mise en situation, etc.

**Simplifier la déclaration d'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (DOETH)** : la simplification du dispositif d'obligation d'emploi, par la suppression de certaines déductions et minorations et la suppression de la déclaration spécifique pour le calcul de l'obligation d'emploi, qui s'effectue désormais via la déclaration sociale nominative (DSN).

# Réforme de l'obligation d'emploi : les impacts pour les entreprises de la branche



La présente enquête s'inscrit dans le cadre de l'accord de branche du 11 juin 2021, relatif à l'emploi des personnes en situation de handicap dans la branche professionnelle des institutions de retraite complémentaire et des institutions de prévoyance (Convention collective nationale du 9 décembre 1993)

Les données du présent document concernent la population des salariés de la branche retraite complémentaire et prévoyance et s'appuient sur trois sources de collectes distinctes :

- le profil de branche 2021 réalisé par l'Observatoire des métiers et des qualifications (données au 31.12.2021) : s'agissant des indicateurs, les données portent sur 29 218 salariés (CDI+CDD)
- l'exploitation des données chiffrées issues des relevés de la DSN
- les réponses à un questionnaire administré par l'Association d'Employeurs sur la prise en compte du handicap dans les structures employeurs.
- Les données ont été fournies par les « structures-employeurs » participant à l'étude. Elles ont été collectées, contrôlées, consolidées du mois de mars à juin 2022.
- Le présent bilan est établi sur la base des indicateurs statistiques et des réalisations des « structures employeurs » de la branche

Le traitement des données est confidentiel et aucune information n'est exploitée de manière individuelle.

# Les données essentielles

**8,18 %** en 2021  
**7,68 %** en 2020  
**9,05 %** en 2019



6 structures sur 17 répondants paient une contribution (-1 par rapport à 2020)

Plus de **85%** du montant total de la contribution est portée par **2** entreprises



Employés 57,6% (↘ -0,1)  
 AM 28,4% (↗ +0,6)  
 Cadres 13,9% (↘ -0,4)

**2 061**

Salariés en situation de handicap en 2021  
77,1% F / 22,9% H

Contribution AGEFIPH



2021 > 123 244 €  
2020 > 148 846 €  
2019 > 146 111 €

**42%** Des Employés ont entre 10 et 19 ans d'ancienneté  
**38%** Des salariés ont entre 10 et 19 ans d'ancienneté (toutes catégories confondues)

**96%**  
Sont en CDI

2021 **78** embauches  
❖ 20 en CDI  
❖ 58 en CDD ou en Alternance

2020 **68** embauches  
❖ 10 en CDI  
❖ 58 en CDD ou en Alternance

**RQTH**

2021 48 nouvelles / 249 renouvellements  
2020 76 nouvelles / 283 renouvellements

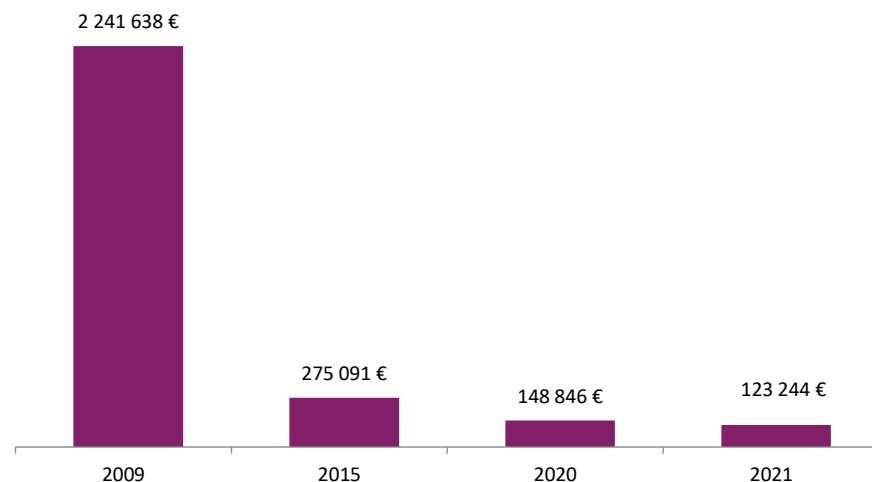
2020 **168** départs  
2021 **174** départs

# Les indicateurs de l'accord

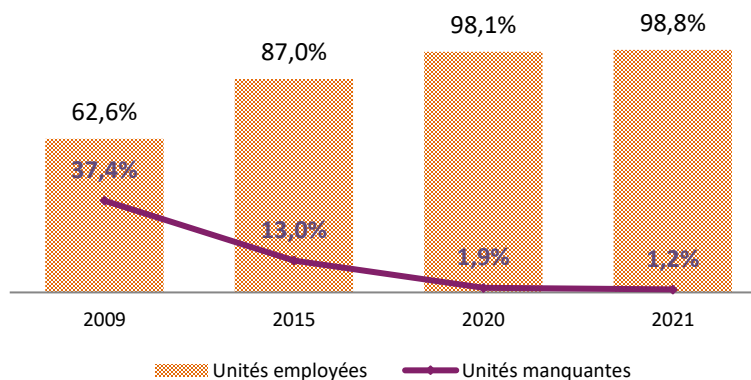
## « Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés » (OETH)

	2009	2015	2020	2021
Nb bénéficiaires à employer (III B)	1 582	1 724	1681	1615
Nb bénéficiaires employés (IV1.C)	899	1 408	15 708	1 999
Contrats fournitures, sous traitance, prestations services (IV.2)	86,6	155,5		
Mise à disposition de travailleurs handicapés (EA, CDTD, ESAT) (IV.2)	24,0		4,05	3,04
Accueil Handicapés / formation professionnelle (IV.3.F)	0,4	5,8		
Nb bénéficiaires manquants (IV5.F)	537,2	211,0	39,9	24
Montant contribution à l'Agefiph (V.6.P)	2 241 638 €	275 091 €	148 846 €	123 244 €

## Montant de la contribution AGEFIPH 2009 - 2021



## ETP employées et unités bénéficiaires manquantes (en %)



**+ pts**

Hausse constante depuis 2009 des ETP (ex unités) employées.



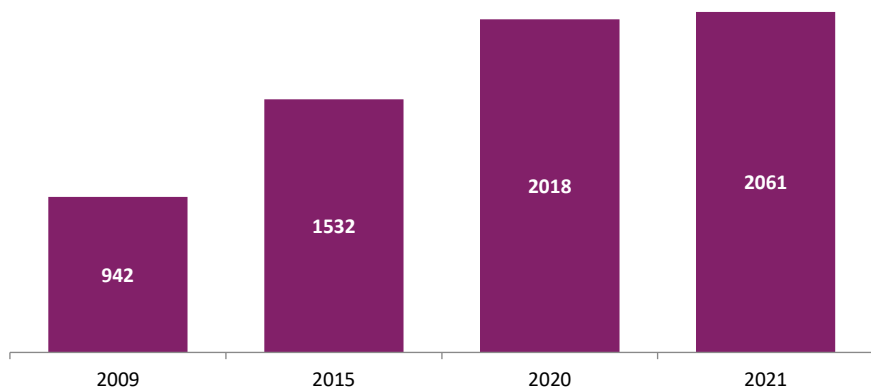
# Les indicateurs de l'accord

	Nombre de départs de travailleurs handicapés	<i>Dont départ à la retraite</i>	<i>Dont licenciement</i>	<i>Dont démission</i>	<i>Dont rupture conventionnelle</i>	<i>Dont fin période essai</i>	<i>Dont fin de contrat</i>
Année 2019	145	36	2	2	1	4	14
Année 2020	168	50	0	1	3	2	11
Année 2021	174	82	8	3	5	3	43

- Le nombre de départs de collaborateurs en situation de handicap augmentent régulièrement
  - Près de la moitié sont des départs en retraite
    - 47% en 2021
    - 30% en 2020
    - 24% en 2019
  - Près du quart des départs concerne des fins de contrats
- 
- **Evolution professionnelle des salariés dans l'année N-1 (promotion et évolution salariale, soit le nombre de salariés ayant bénéficié d'une mesure individuelle hors automaticité)**
    - Année 2020**
      - 252 évolutions professionnelles soit 12% de la population de collaborateurs en situation de handicap
    - Année 2021**
      - 339 évolutions professionnelles soit 16% de la population de collaborateurs en situation de handicap

# Les indicateurs de l'accord

Nombre de salariés en situation de handicap



**7,2%** Proportion de salariés en situation de handicap par rapport au nombre total de salariés dans la branche (+0,3 pts / à 2020)

Rappel :  
Effectif salariés branche 2021 : 28 811  
Effectif salariés handicapés 2021 : 2061

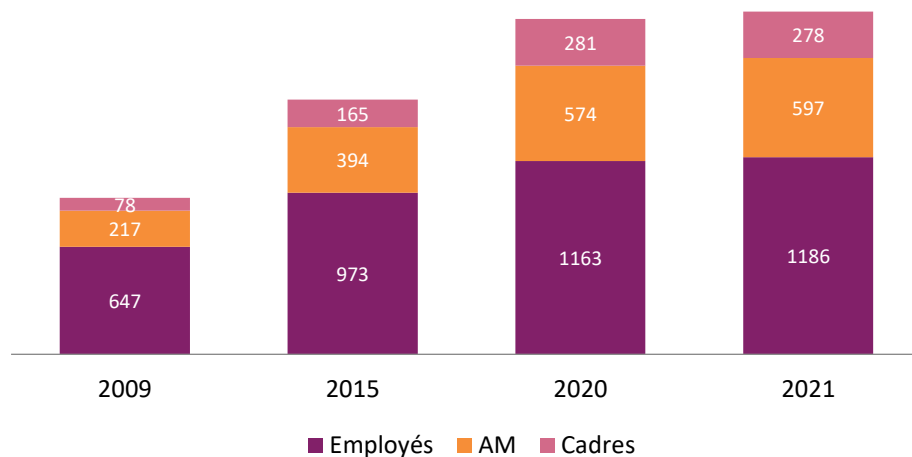
Répartition par genre de travailleurs handicapés par rapport au nombre total de salariés travailleurs handicapés dans la branche

22,9% d'hommes en 2021  
23,1% en 2020  
24,1% en 201

77,1% de femmes en 2021  
76,9% en 2020  
75,9% en 2019



Par catégorie professionnelle de salariés (en personnes physiques) 2009 - 2021



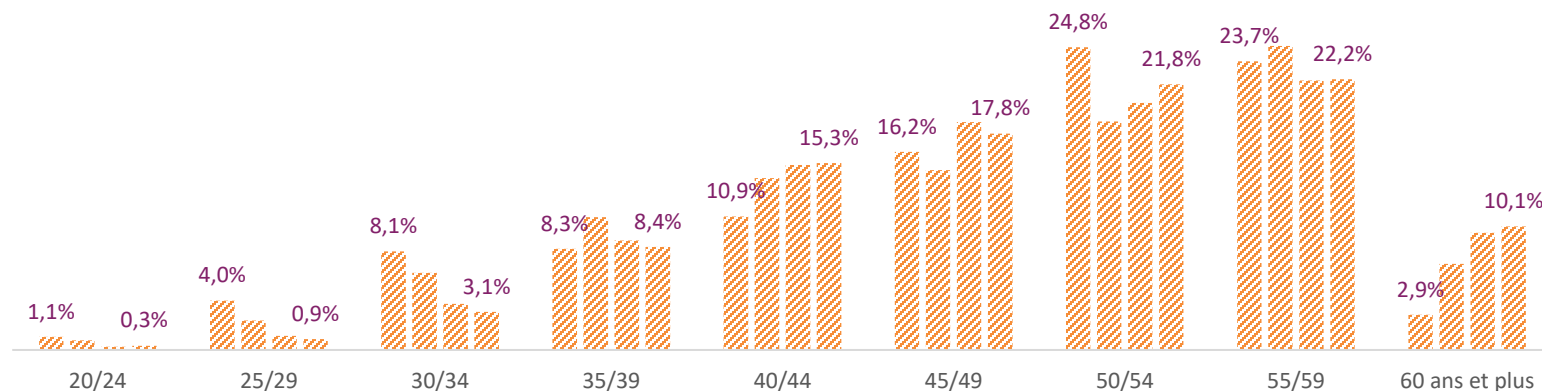
# Les indicateurs de l'accord

## Structure par tranche d'âge 2009 - 2020

	2009	2015	2020	2021
Moins de 20 ans	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
20/24	1,1%	0,8%	0,2%	0,3%
25/29	4,0%	2,4%	1,1%	0,9%
30/34	8,1%	6,3%	3,8%	3,1%
35/39	8,3%	10,9%	9,0%	8,4%
40/44	10,9%	14,1%	15,2%	15,3%
45/49	16,2%	14,8%	18,7%	17,8%
50/54	24,8%	18,7%	20,3%	21,8%
55/59	23,7%	24,9%	22,1%	22,2%
60 ans et plus	2,9%	7,0%	9,6%	10,1%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>FOCUS 50 et +</b>	<b>51%</b>	<b>51%</b>	<b>52%</b>	<b>54%</b>



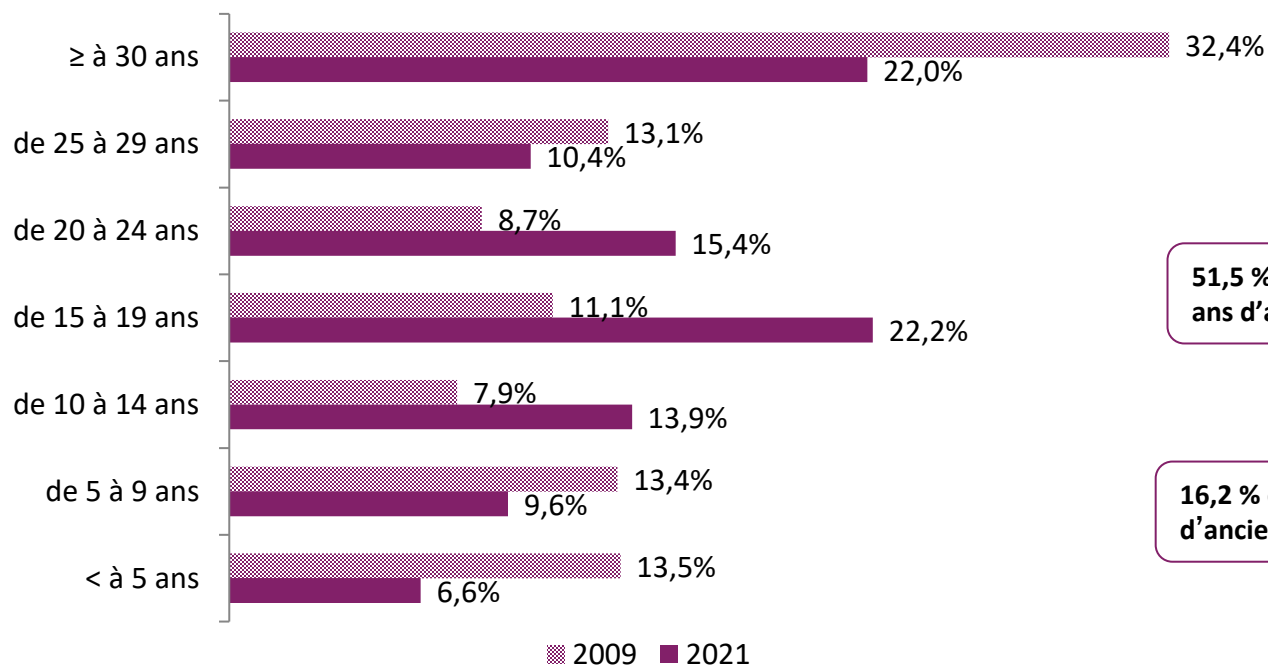
Hausse de la population de personnes en situation de handicap dans la branche âgées de 50 ans et plus, en 2020 et 2021 après avoir été stable depuis 2015,



# Les indicateurs de l'accord

Par tranche d'ancienneté

	2009	2015	2020	2021
≥ à 30 ans	305	401	444	453
de 25 à 29 ans	123	159	238	214
de 20 à 24 ans	82	165	243	317
de 15 à 19 ans	105	157	469	457
de 10 à 14 ans	74	275	299	286
de 5 à 9 ans	126	189	200	198
< à 5 ans	127	186	125	136
<b>TOTAL</b>	<b>942</b>	<b>1 532</b>	<b>2 018</b>	<b>2 061</b>



**32,4 % en 2021 ont + de 25 ans d'ancienneté (45,5% en 2009)**

**51,5 % en 2021 ont entre 10 et 24 ans d'ancienneté (27,7 % en 2009)**

**16,2 % en 2021 ont - de 10 ans d'ancienneté (26,9 % en 2009)**

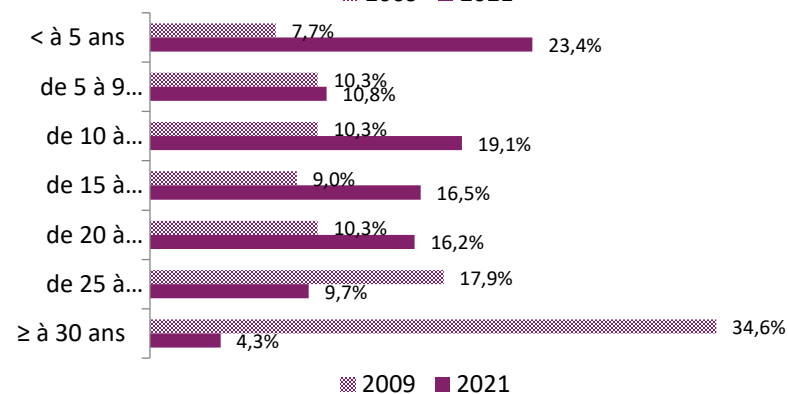
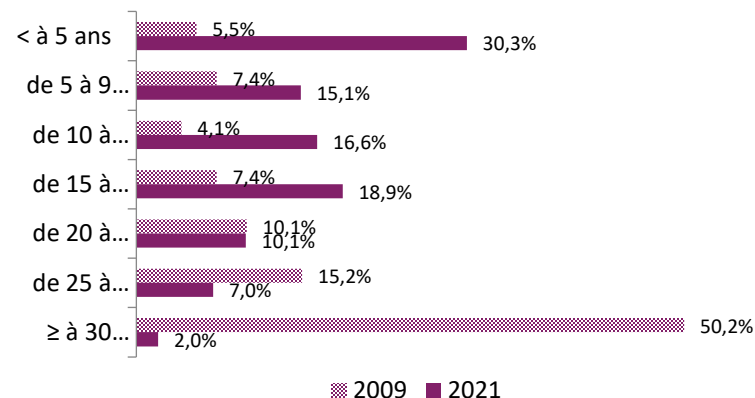
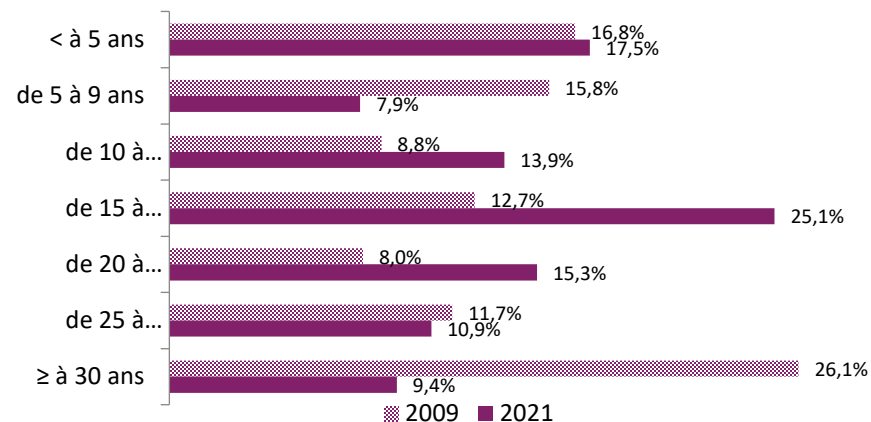
# Les indicateurs de l'accord

## Par catégorie professionnelle et ancienneté dans l'entreprise

EMPLOYES	2009	2015	2020	2021
< à 5 ans	109	151	99	207
de 5 à 9 ans	102	143	128	94
de 10 à 14 ans	57	198	193	165
de 15 à 19 ans	82	98	299	298
de 20 à 24 ans	52	90	120	181
de 25 à 29 ans	76	89	114	129
≥ à 30 ans	169	204	210	112
<b>TOTAL</b>	<b>647</b>	<b>973</b>	<b>1 163</b>	<b>1 186</b>

AM	2009	2015	2020	2021
< à 5 ans	12	16	13	181
de 5 à 9 ans	16	23	40	90
de 10 à 14 ans	9	55	64	99
de 15 à 19 ans	16	37	117	113
de 20 à 24 ans	22	55	82	60
de 25 à 29 ans	33	49	89	42
≥ à 30 ans	109	159	169	12
<b>TOTAL</b>	<b>217</b>	<b>394</b>	<b>574</b>	<b>597</b>

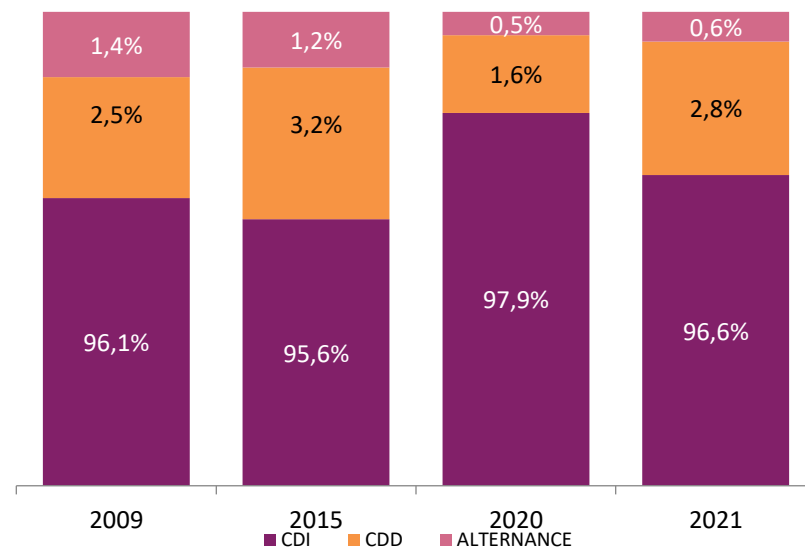
CADRES	2009	2015	2020	2021
< à 5 ans	6	19	13	65
de 5 à 9 ans	8	23	32	30
de 10 à 14 ans	8	22	42	53
de 15 à 19 ans	7	22	53	46
de 20 à 24 ans	8	20	41	45
de 25 à 29 ans	14	21	35	27
≥ à 30 ans	27	38	65	12
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>165</b>	<b>281</b>	<b>278</b>



# Les indicateurs de l'accord

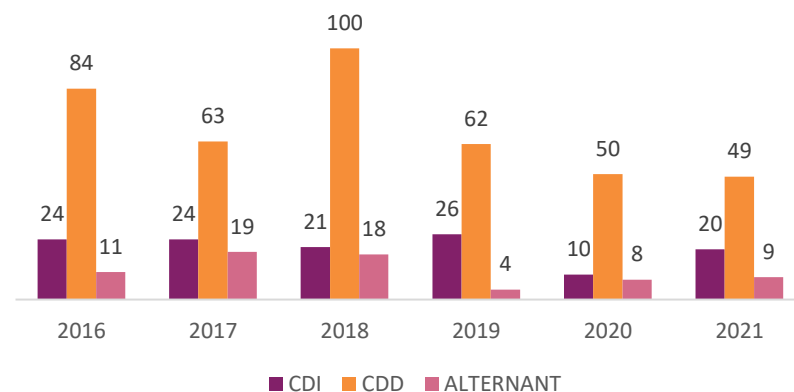
Par type de contrat (CDI/CDD et CDD Alternants)

	2009	2015	2020	2021
CDI	905	1 465	1 975	1 990
CDD	24	49	33	58
ALTERNANCE	13	18	10	13
<b>TOTAL</b>	<b>942</b>	<b>1 532</b>	<b>2 018</b>	<b>2 061</b>



Embauches directes ou de reconnaissance Qualité Travailleurs handicapés depuis 2016

	CDI	CDD	ALTERNANT	Total
Année 2016	24	84	11	119
Année 2017	24	63	19	106
Année 2018	21	100	18	139
Année 2019	26	62	4	92
Année 2020	10	50	8	68
Année 2021	20	49	9	78



## Par classe d'emploi

BRANCHE	2009	2015	2020	2021
1	290	102	54	43
2	2 978	2 201	1 200	1 029
3	13 820	13 814	11 722	11 502
4	3 656	3 828	3 737	3 649
5	3 497	4 023	4 017	4 049
6	5 492	6 160	6 447	6 477
7	1 115	1 331	1 447	1 463
8	405	444	459	455
HC	167	172	95	91
NC	242	55	40	53
<b>Total général</b>	<b>31 662</b>	<b>32 130</b>	<b>29 218</b>	<b>28 811</b>

TRAVAILLEURS HANDICAPES	2009	2015	2020	2021
1	38	23	7	6
2	208	174	138	135
3	494	904	1 173	1 214
4	82	163	262	261
5	54	124	192	198
6	53	118	194	194
7	8	22	45	46
8		3	5	5
HC			1	1
NC	5	1	1	1
<b>Total général</b>	<b>942</b>	<b>1 532</b>	<b>2 018</b>	<b>2 061</b>

## Par niveau d'études

BRANCHE	2009	2015	2020	2021
Niveau 3 et inférieur	3 466	3 009	1 716	1 681
Niveau 4	3 599	3 910	3 189	3 925
Niveau 5	4 249	5 925	5 866	5 116
Niveau 6	2 436	3 510	3 479	3 993
Niveaux 7/8	1 787	2 394	2 254	2 204
Non réponse	16 125	13 382	12 714	11 892
<b>Répondants</b>	<b>15 537</b>	<b>18 748</b>	<b>16 504</b>	<b>16 919</b>

TRAVAILLEURS HANDICAPES	2009	2015	2020	2021
Niveau 3 et inférieur	190	251	230	229
Niveau 4	122	232	285	332
Niveau 5	85	223	372	347
Niveau 6	26	104	193	221
Niveaux 7/8	10	36	59	69
Non réponse	509	686	879	863
<b>Répondants</b>	<b>433</b>	<b>1 532</b>	<b>2 018</b>	<b>2 061</b>

## Par famille professionnelle

BRANCHE	2009	2015	2020	2021
ACTION SOCIALE	1 161	932	750	777
CONSEIL ET GESTION	13 678	13 889	12 808	12 595
CONSEIL ET PILOTAGE	2 979	3 282	3 389	3 477
DEVELOPPEMENT	4 173	3 210	2 757	2 657
FINANCE	1 057	880	771	762
MANAGEMENT	2 415	4 681	4 140	4 040
SI	2 129	1 961	2 290	2 311
SUPPORT	3 917	3 196	2 312	2 177
NC	153	99	1	15
<b>Total général</b>	<b>31 662</b>	<b>32130</b>	<b>29218</b>	<b>28811</b>

TRAVAILLEURS HANDICAPES	2009	2015	2020	2021
ACTION SOCIALE	23	52	58	65
CONSEIL ET GESTION	511	882	1 191	1 239
CONSEIL ET PILOTAGE	53	103	159	159
DEVELOPPEMENT	63	95	118	130
FINANCE	23	38	54	53
MANAGEMENT	21	84	104	92
SI	28	55	98	107
SUPPORT	217	221	236	216
NC	3	2		
<b>Total général</b>	<b>942</b>	<b>1 532</b>	<b>2 018</b>	<b>2 061</b>

METIERS 2021	EFFECTIF AUTRE	TRAVAILLEURS HANDICAPES	EFFECTIF BRANCHE
Acheteur	52	9	61
Administrateur base de données	53	2	55
Administrateur outils, systèmes, réseaux et télécoms	165	8	173
Analyste fonctionnel	144	5	149
Architecte fonctionnel	40	1	41
Architecte logiciel /applicatif	41		41
Architecte technique	138	7	145
Assistant Commercial	1 182	78	1 260
Assistant Fonctionnel	7	1	8
Assistant Maîtrise d'Ouvrage	304	19	323
Assistant/Secrétaire	539	49	588
Auditeur	251	11	262
Chargé d'Etudes Actuarielles	372	6	378
Chargé d'Etudes et de Suivi d'Etablissement Social et Médico-Social	5	3	8
Chargé d'Intervention Sociale	413	43	456
Chargé d'Investissements et de Patrimoine Immobilier	45	3	48
Chargé de Communication	182	6	188
Chargé de Développement Ressources Humaines	215	12	227
Chargé de Développement Social	257	15	272
Chargé de la Sécurité	7	1	8
Chargé de Souscription Contrats	268	12	280
Chargé de Trésorerie et de Placements	140	8	148
Chargé des Instances	45	2	47
Chargé des Services Généraux et Logistique	41	1	42
Chef de projet MOE	341	6	347
Commercial	902	37	939
Comptable	427	30	457
Concepteur-développeur	387	19	406
Conseiller Clients	1 773	211	1 984
Conseiller Gestion Entreprises	2 840	300	3 140
Conseiller Gestion Particuliers	4 864	604	5 468
Conseiller Maîtrise d'Ouvrage	1 038	50	1 088
Conseiller organisation	363	11	374
Conseiller Qualité	34	5	39
Contrôleur de Gestion	175	7	182
Directeur de projet	82	2	84
Documentaliste	10	1	11

METIERS 2021	EFFECTIF AUTRE	TRAVAILLEURS HANDICAPES	EFFECTIF BRANCHE
Expert méthodes, qualité et outils	145	7	152
Expert Sécurité Informatique	33		33
Expert systèmes, réseaux et télécoms	45	4	49
Formateur	50	4	54
Gestionnaire Administratif	44	5	49
Gestionnaire de Services Généraux	654	128	782
Gestionnaire de Trésorerie et de Placements	45	3	48
Gestionnaire Recouvrement Contentieux	216	15	231
Gestionnaire Ressources Humaines	180	16	196
Infographiste	32		32
Intégrateur d'exploitation	58	4	62
Intégrateur fonctionnel	106	8	114
Intervenant Médico-Social	37	4	41
Juriste d'Entreprise	183	7	190
Manager d'activité	1 063	26	1 089
Manager de contrats	14	2	16
Manager de proximité	2 359	60	2 419
Manager Stratégique	526	6	532
Marketeur Marchés/Produits	94	4	98
Marketeur Opérationnel	96	3	99
NC	15		15
Pilote d'exploitation	18	2	20
PMO	64	3	67
Recetteur	48	2	50
Référent de domaine applicatif	79	2	81
Référent recette	11	1	12
Responsable sécurité des systèmes d'information	4		4
Support Métier	1 879	124	2 003
Technicien Actuariat	61	5	66
Technicien d'exploitation	54	8	62
Technicien poste de travail	28	3	31
Technicien Réseaux et Télécoms	4		4
Technicien support utilisateur	94	10	104
Technico Commercial	253	8	261
Urbaniste	1		1
Webmestre	15	2	17
<b>Branche</b>	<b>26 750</b>	<b>2 061</b>	<b>28 811</b>



Effectifs (périmètre base salaire : CDI, classes 1 à 8, présents toute l'année, taux activité  $\geq$  50%) par classe

BRANCHE	2009	2015	2020	2021
Classe 1	202	51	25	22
Classe 2	2 367	1 030	577	504
Classe 3	12 757	11 710	9 896	9 676
Classe 4	3 476	3 490	3 427	3 313
Classe 5	3 301	3 650	3 670	3 683
Classe 6	4 975	5 524	6 010	6 002
Classe 7	1 034	1 208	1 390	1 404
Classe 8	375	401	268	427
<b>Total général</b>	<b>28 487</b>	<b>27 064</b>	<b>25 263</b>	<b>25 031</b>

TRAVAILLEURS HANDICAPES	2009	2015	2020	2021
Classe 1	27	16	7	6
Classe 2	176	128	78	110
Classe 3	446	795	682	1 163
Classe 4	80	147	140	256
Classe 5	49	112	144	194
Classe 6	42	109	124	190
Classe 7	6	22	24	44
Classe 8		3	4	5
<b>Total général</b>	<b>826</b>	<b>1 332</b>	<b>1 203</b>	<b>1 968</b>

Salaire Moyen hors prime d'ancienneté par classe

BRANCHE	2009	2015	2020	2021
Classe 1	23 463	23 752	26 705	27 261
Classe 2	22 856	25 087	26 545	26 730
Classe 3	26 390	28 700	30 035	30 450
Classe 4	30 353	32 222	33 508	33 824
Classe 5	36 279	39 102	40 627	41 017
Classe 6	47 286	51 543	54 538	55 167
Classe 7	67 236	74 460	78 658	79 443
Classe 8	99 837	107 181	112 438	118 447
<b>Total général</b>	<b>33 804</b>	<b>38 278</b>	<b>41 341</b>	<b>42 549</b>

TRAVAILLEURS HANDICAPES	2009	2015	2020	2021
Classe 1	22 661	23 190	24 879	25 311
Classe 2	23 237	25 588	26 741	27 181
Classe 3	27 579	29 305	31 224	30 536
Classe 4	31 336	32 945	33 909	33 754
Classe 5	35 519	40 756	43 423	41 970
Classe 6	48 089	52 098	55 070	55 196
Classe 7	68 000	74 068	74 955	79 146
Classe 8		89 573	128 375	128 155
<b>Total général</b>	<b>28 665</b>	<b>32 979</b>	<b>36 323</b>	<b>35 594</b>

Salaire Médian hors prime d'ancienneté par classe

BRANCHE	2009	2015	2020	2021
Classe 1	22 865	22 180	26 754	27 838
Classe 2	22 054	22 171	25 835	26 120
Classe 3	25 306	27 444	29 410	29 865
Classe 4	29 958	31 402	32 965	33 210
Classe 5	34 535	37 153	38 814	39 144
Classe 6	44 764	49 246	52 389	52 932
Classe 7	63 900	71 599	76 354	76 814
Classe 8	97 783	104 944	106 920	112 617
<b>Total général</b>	<b>29 009</b>	<b>31 296</b>	<b>35 090</b>	<b>35 754</b>

TRAVAILLEURS HANDICAPES	2009	2015	2020	2021
Classe 1	22 065	22 350	23 480	24 638
Classe 2	22 999	24 278	26 274	26 615
Classe 3	26 692	28 004	30 296	29 828
Classe 4	31 507	32 383	33 611	33 208
Classe 5	35 306	37 994	41 045	39 471
Classe 6	45 057	48 295	52 961	53 424
Classe 7	63 752	71 446	72 544	76 066
Classe 8		90 821	129 354	119 462
<b>Total général</b>	<b>26 494</b>	<b>29 058</b>	<b>32 168</b>	<b>31 315</b>

## Salaire Moyen avec prime d'ancienneté par classe

BRANCHE	2009	2015	2020	2021
Classe 1	26 923	27 430	30 147	30 606
Classe 2	25 150	27 578	29 365	29 654
Classe 3	29 143	31 437	32 764	33 234
Classe 4	34 348	36 112	37 171	37 488
Classe 5	39 829	42 320	43 537	43 869
Classe 6	51 982	55 415	57 693	58 255
Classe 7	73 839	79 674	82 569	83 186
Classe 8	107 292	111 617	115 813	120 532
<b>Total général</b>	<b>37 308</b>	<b>41 589</b>	<b>44 399</b>	<b>45 578</b>

TRAVAILLEURS HANDICAPES	2009	2015	2020	2021
Classe 1	26 334	26 801	27 854	28 672
Classe 2	26 436	29 051	29 841	30 793
Classe 3	30 818	32 398	33 918	33 774
Classe 4	36 248	37 793	38 065	37 923
Classe 5	41 019	44 650	46 136	45 220
Classe 6	54 834	56 802	59 000	59 317
Classe 7	75 030	78 519	79 335	83 238
Classe 8		90 186	134 750	133 255
<b>Total général</b>	<b>32 411</b>	<b>36 524</b>	<b>39 390</b>	<b>39 084</b>

## Salaire Médian avec prime d'ancienneté par classe

BRANCHE	2009	2015	2020	2021
Classe 1	26 231	25 097	30 305	30 755
Classe 2	23 926	22 708	28 319	28 897
Classe 3	27 913	29 703	32 348	32 881
Classe 4	34 031	34 916	36 563	36 858
Classe 5	38 978	40 890	42 415	42 620
Classe 6	50 025	53 835	56 060	56 367
Classe 7	71 667	77 276	80 226	80 697
Classe 8	104 704	109 772	110 514	115 000
<b>Total général</b>	<b>33 176</b>	<b>35 026</b>	<b>38 780</b>	<b>39 349</b>

TRAVAILLEURS HANDICAPES	2009	2015	2020	2021
Classe 1	25 863	25 022	27 225	27 829
Classe 2	25 732	27 834	29 317	30 267
Classe 3	30 278	31 136	33 450	32 954
Classe 4	36 508	37 579	37 005	36 722
Classe 5	40 564	43 598	44 633	44 525
Classe 6	52 626	54 114	57 496	57 824
Classe 7	74 311	78 186	76 421	80 426
Classe 8		92 000	133 657	120 775
<b>Total général</b>	<b>30 651</b>	<b>32 995</b>	<b>35 478</b>	<b>35 156</b>

# Les actions de communication, d'information et de formation

## Pour 2020

- 10 séances de communications, toutes pratiquement par l'intranet, réseaux sociaux,
- 25 séances d'information/communication réalisées pour favoriser l'intégration durable des salariés en situation de handicap ,
- Une sensibilisation permanente des acheteurs des services Achat pour recourir à des prestataires du secteur protégé,
- Des actions de communication et de sensibilisation autour de la SEEPH (semaine européenne pour l'emploi des handicapés) chaque année en novembre,
- Des expo photos « les extra ordinaires », des ateliers de sensibilisation aux troubles DYS, des témoignages dans le livre de Jean Baptiste Laissard « Y a Pas Photo »,
- Contribution aux ateliers « Diversité » de la branche,
- Des ateliers management + salariés sur santé auditive,

## Pour 2021

- 38 séances d'information/communication réalisées pour favoriser l'intégration durable des salariés en situation de handicap
- 19 actions de sensibilisation/formation destinées à améliorer la connaissance sur le handicap en général
- Plus de 1 600 salariés ont été concerné par ces actions et séances
  - De la sensibilisation au sein des équipes lors d'une intégration, module de formation e-learning
  - Communication lors de la SEEPH et du DUODAY, avec parcours digitaux de sensibilisation aux handicaps (B-A-BA du handicap, RQTH, innovations) ; poursuite de l'action de sensibilisation aux maladies chroniques pouvant justifier une reconnaissance de handicap (communications intranet) ; poursuite de la collecte de bouchons dont le revente permet de financer matériel et aides aux personnes handicapées.
  - Des actions de la Direction de l'Action Sociale, notamment avec la Fédération Handisport, Handéo...,
  - Des communications par newsletters généralistes + un escape game + un webinaire sur la santé mentale + ateliers de prévention TMS,

Sur les deux ans plus de 15 000 collaborateurs ont reçu une information sur le handicap.

# Les aménagements matériels et organisationnelles

Pour les années 2020 et 2021, plus de 180 aménagements matériels ou organisationnels dans le cadre d'un maintien de salariés dans leur emploi :

- Pour le bureau : 1 clavier à grosses touches, 1 repose-bras, 1 filtre écran, 3 « rollermouses », 2 écrans réglables en hauteur, 2 siège « moon », 2 souris verticales, 1 siège ergonomique, 1 casque sans fil, 1 support de documents, 1 bras support double écrans, 1 lampe, 1 souris « handshoemouse », 1 coussin d'assise en gel,
- 10 personnes dont 3 RQTH : mise en place d'un télétravail adapté, réaménagement du poste de travail,
- Aménagements du poste de travail : fauteuils ergonomiques, claviers adaptés, souris ergonomiques, rehausseurs de portables, bureau électrique, filtres visuels, casques à réduction de bruit,
- Adaptations des missions,
- Achat véhicule de fonction, aménagement véhicule de fonction,
- Facilitation du télétravail quand l'état de santé le nécessite et fourniture d'ordinateurs portables,
- Aménagement de poste dupliqué au domicile, fauteuil, logiciels spécialisés; souris, écran, pupitre, casques audio spécifique, bilans de compétences adaptés, bilans cognitifs, aménagement activités, interprétariat en LSF et en vélotypie,
- Pour un collaborateur non voyant : achat de clavier, ordinateur, scanner, appareil de lecture de documents, casque à conduction osseuse. Mise à jour logiciel de lecture vocale, des logiciels utilisés et de l'intranet,

## Autres types d'aménagements :

- 13 AST (matériel adapté, informatique, siège ergonomique),
- 4 AST en travail à domicile pendant la pandémie,
- 3 licences TADEO ,
- 6 Fourniture d'ordinateurs portables et télétravail à discrétion quand l'état de santé le nécessite,
- 3 licences ZOOMTEXT,
- Une collaboratrice: étude complète du poste avec un ergonomiste (prêt d'une souris verticale + siège ergo + support de doc),
- 22h de recours LSF,
- Aménagements organisationnels ou du temps de travail selon préconisation du médecin du travail,
- 3 mise à disposition de matériel ergonomique: souris et clavier ergonomique, siège adapté à la morphologie,
- Fauteuils ergonomiques,
- Souris ergonomique,
- Bureaux électriques,
- Logiciel pour non voyant,
- Installation d'un siège ergonomique,
- Fourniture de masques inclusifs transparents aux équipes de deux collaborateurs sourd et malentendants pour faciliter les échanges et la communication,
- Prise en charge des déplacements domicile/bureau en transport adapté pour 3 collaborateurs,
- Contexte de crise sanitaire et de travail à distance 100%,
- Intervention d'un interprète en LSF pour l'accompagnement d'une collaboratrice sourde,
- 1 casque bilatéral ( travailleur handicapé uniquement)

# Les actions pour l'intégration par l'emploi du personnel en situation de handicap

Lors des deux dernières années, 2020 et 2021, plus de 60 établissements ou sites ou points d'accueil se sont mis en conformité « accessibilité »

28 collaborateurs ont été formés, sur la base du volontariat, comme accompagnateurs de collègues en situation de handicap

## L'implication en faveur des personnes en situation de handicap non salariées de l'entreprise

### 4 partenariats avec des établissements spécialisés dans l'accueil des élèves handicapés ont été conclus sur 2020 et 2021

- Partenariat Arpejh : Mentoring auprès des collaborateurs du groupe pour accompagner projet pro d'un jeune en situation de handicap, intervention pour coaching/conseils auprès des jeunes (cv, préparation entretien etc...), accueil stage découverte métiers, organisation d'ateliers conseils (animés par nos recruteurs) + mise en situation + intervention dans des classes pour conseils,
- IGS Lyon pour l'intégration de la promo d'alternants Chargés de clientèle/Assurance,
- Période d'immersion d'1 mois en 2021 via l'association les Papillons Blancs pour une personne
- Partenariat avec des associations étudiantes type La fédé 100% handinamique
  
- **Participation aux forums emploi et écoles**
- un en distanciel => talent handicap, Start Avenir : à destination des jeunes FRESC (mission locale),
- Tremplin
- Hello Handicap,
- CV thèque Agefiph LinkedIn,
- 2 forums Emploi et Ecoles,
- Forum du recrutement de la Charente,
- IFPASS

# La collaboration avec les E.S.A.T. et les E.A.

84 établissements ou services d'aide au travail ou entreprises adaptées ont été utilisés par les entreprises de la branche

## Liste des EA ou ESAT

- Documenthom, TPC, Elise, anrh,
- Association des Paralysés de France,
- Mise à disposition de travailleurs handicapés afin de travailler sur des dossiers type administratif/gestion par O3 EXPERT,
- ALGED et les Ateliers du Moulin à vent,
- CEDRE, CONIBI, ESAT BERTHIER – ESAT, ESAT ATELIERS COOPERATION, ESAT DU NIVOLET, GIHP service adapté, GREENBURO,
- KIALOTOK, LA FEDEEH, MAFFRAIS SERVICES, RECYCLEA, RECYGO, RQTH recrutement, SEQUENCE CLE – EA, SUD RECYCLAGE,
- ALGED, APF, ESAT BERTHIER, HANDICAP.FR, LES ATELIERS DU MOULIN A VENT ESAT ADAPEI de CAEN,
- Poursuite de la mise à disposition de travailleurs handicapés afin de travailler sur des dossiers type administratif/gestion par O3 EXPERT,
- Association des Paralysés de France,
- CEDRE - ATELIERS OLIVER/IDDHEA ACTEA - RESEAUX ADAPTES. LE CHENE. ANDIKADO - AFPJR SAINT JEANNET. ADSEA . SAS ACTES - ELISE ATLANTIQUE . APA ARMENTIERE PAYSAGES ET AVENIR . CAP EMPLOI 38 ET CAP EMPLOI O3 . 'COOPSOC ET ESAT ST JEAN. SAPRENA . L'ATELIER DU COURRIER,
- ESAT Berthier,

- KYPSELI ESAT VERRIERES EN ANJOU
- ESAT CHATILLON
- ASSOCIATION D'ENTRAIDE VIVRE
- ASS LIGERIEENNE PERSONNES HANDICAP AD
- INGESAT
- L'IMPRIMERIE SOLIDAIRE
- FONDATION PROTESTANTE SONNENHOF
- COPIVER
- GROUPE ELISE
- RECYCLEA
- A P'AIPS
- GESTFORM
- TPC
- APR2 - ATELIER PRO RESEAUX RECYCLAGE
- ERGOSANTE IDF
- ERGOSANTE OUEST
- ADAPEI PAPILLONS BLANCS D'ALSACE - E
- COPIVER
- ANRH - ASS INSERT REINSERT PROF HUMA
- GROUPE ELISE
- GESTFORM
- ERGOSANTE IDF
- CEDRE
- ESAT HENRY MARSOULAN
- APC LA COURONNERIE



## Les types de services :

- Impressions de document, espaces verts, accueil, mise à disposition de personnel d'EA pour activités de courrier, archivage, numérisation, recyclage,
- Entretien des espaces verts,
- Numérisation des dossiers du personnel et saisie des arrêts de travail / courriers entrants / espaces verts / impressions,
- Mise à disposition de personnel sur 2 sites,
- Gestion assurances,
- Logistique et courrier,
- Plateaux repas,
- Ouverture d'enveloppes de vote et tri du courrier,
- Prestations de numérisation PRC,
- Fourniture de bien : goodies pour la journée du handicap,
- Propreté, Recrutement profils TH, Collecte Déchets, désarchivage,
- Boissons, aménagement poste déficients visuels,
- Plateaux repas, courrier, imprimés,
- Formation handicap,
- Sensibilisation formation jeunes handicapés,
- Fournitures de bureau / Recyclage,
- Recyclage de papiers / Recyclage de papiers et récupération de déchets recyclables,
- Fournitures de paniers gourmands / Entretien des espaces verts,
- Entreprise adaptée de tri sélectif pour le recyclage des déchets,
- Entretien des jardins,
- Entretien des jardins et recyclage du papier,
- Traitement des espaces verts,
- Affranchissement sortant, Restauration,
- Recyclage ordinateurs,
- Désarchivage,
- Recrutement profils TH,
- Film,
- Recyclage (insertion) mobilier papier,
- Achat de fournitures de bureau,
- Travaux d'imprimerie, transport et recyclage de matériel informatique, prestation de personnel.

## ☐ Remerciements

L'Association d'Employeurs tient à remercier les correspondants des «Structures-Employeurs» ayant contribué aux résultats de l'enquête ainsi que l'Observatoire des Métiers pour son apport et ses conseils.

## ☐ Périmètre 2020 et 2021

AG2R	Joëlle DEPUICHAFFRAY
AUDIENS	Isabelle LESAGE MAYOUTE
AGRICA	Pascale ASCOET
APGIS	Christine BANFI
APICIL	Sofiène CHAABANI et Véronique ROUX
B2V	Peggy HECHT
CAPSSA	Robert LEBRUN
CGRR	Cédrick COMBET
CRC	Kéren GRONDIN
Fédération AGIRC-ARRCO	Rajae KHALID
IRCEM	Maria Carmen DOS SANTOS
IRCOM	Jeff CRESSON
IRP AUTO	Corinne ROCHA et Fanny BAUDRY
KLESIA	Nathalie POLL-GOUATER
MALAKOFF HUMANIS	Céline RIBES
PRO BTP	Aude TESSIER
UNIPREVOYANCE	Hélène CAVAREC

Liste des correspondants Diversité handicap Egalité des chances – année 2021

AG2R	Joëlle DEPUICHAFFRAY
AGRICA	Pascale ASCOET
APICIL	Sofiène CHAABANI et Véronique ROUX
AUDIENS	Isabelle LESAGE-MAYOUTE
B2V	Peggy HECHT
Fédération AGIRC-ARRCO	Rajae KHALID
IRCEM	Yohan MANCINA
IRP AUTO	
KLESIA	Nathalie POLL-GOUATER
MALAKOFF HUMANIS	Céline RIBES
PRO BTP	Aude TESSIER

Source Observatoire des métiers et des qualifications : répondants  
Source Association d'Employeurs : répondants